

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿La cámara siempre está grabando?

La SmartRecorder está grabando, pero sólo guarda un evento de 20 segundos cuando se activa. Además, los videos pueden dispararse hasta una hora después de que el motor está apagado para capturar eventos, Como daños al vehículo mientras está estacionado.

Si algo sucede y no es mi culpa, o es una situación que quiero mostrar a mi supervisor, ¿cómo puedo grabar el evento?

Simplemente pulse el botón Manual en el teclado/fob. Se va a grabar un evento de 20 segundos – 1 Segundo antes y 1 Segundo después.

¿Se graba audio durante un evento?

Sí - si lo permite la ley estatal. En muchos casos, habiendo el audio (como una sirena o frenos) proporciona más información sobre el evento.

¿El vídeo es seguro?

Sí, SmartDrive utiliza un formato de video propietario que sólo puede verse en nuestro reproductor de eventos. Sólo administradores designados dentro de su organización tienen acceso a los videos.

¿SmartDrive es utilizado solamente para propósitos disciplinarios o punitivos?

No, SmartDrive pretende promover una positiva, comunicación cerrada que reconoce tanto buenas habilidades de conducción, así como identifica maniobras arriesgadas que son oportunidades de mejorar.

¿Quién mira los videos?

Equipos expertos de SmartDrive analizan los videos según un conjunto estandarizado de observaciones. Ellos no tienen acceso al controlador o detalles de su empresa, haciendo que el proceso sea imparcial y anónima. Los videos son proporcionados a su flota y priorizados para el entrenamiento basado en las directrices de la organización.

¿Cómo puedo obtener retroalimentación?

La organización va a determinar cómo van a proporcionar retroalimentación a usted. Normalmente, esto suele ocurrir en una sesión de "coaching", donde podrá revisar el video junto con su manager - hablando a través de lo sucedido, incluidas las buenas habilidades de conducción, así como oportunidades de mejora y los próximos pasos.

¿Cuál es el propósito de ampliar el tiempo de grabación?

Su flota puede tener la función de grabación extendida, que puede proteger sus bienes proporcionando nuevos video clips de rozones, tumbados de espejos laterales o acontecimientos de baja fuerza, además de otras ocasiones en 20 segundos no es suficiente para demostrar su inocencia.

Si usted tiene preguntas adicionales, póngase en contacto con su administrador.

BIENVENIDO AL PROGRAMA SMARTDRIVE

El programa SmartDrive es un programa fácil de usar de seguridad que ayuda a mejorar las habilidades de conducción y proteger contra reclamaciones fraudulentas. Es utilizado por cientos de flotas y miles de conductores cada día.

Tanto si eres un veterano de temporada o un novato, puede ver mejoras inmediatas y obtener reconocimiento por sus buenas habilidades de conducción.

- Puede ayudarle cuando algo sucede y no es su culpa, proporcionando documentación y contexto del evento.
- Se puede utilizar para documentar el tráfico, retrasos en el servicio, las puertas cerradas o bloqueadas las entradas, junto con la seguridad de los pasajeros o las amenazas a la seguridad.
- Identifica a la defensiva y otras buenas habilidades de conducción.

SmartDrive pretende promover una positiva, comunicación de bucle cerrado que reconoce tanto buenas habilidades de conducción, así como identifica maniobras arriesgadas que son oportunidades de mejorar.



¿CÓMO FUNCIONA?

La SmartRecorder registra un evento visto por la(s) cámara(s) y, a continuación, el vídeo se carga automáticamente sin ningún trabajo adicional de usted. El tiempo de grabación es generalmente limitada a 20 segundos. Si su flota cuenta con grabación extendida, permite a los usuarios autorizados descargar más segmentos de vídeo si es necesario.



¿CÓMO SE ACTIVA?

La SmartRecorder* puede activar un evento por:

*Nota: algunas funciones pueden estar desactivados dependiendo de la configuración de su organización. Póngase en contacto con su administrador para su configuración.



¿A DÓNDE VA EL VIDEO?

Una vez activado, el evento se carga de forma inalámbrica a nuestra SmartDrive Response Center donde sólo los administradores tienen acceso autorizado. Como "Cortos de juego", estos acontecimientos demuestran lo que ocurrió durante el evento, de forma similar a cómo el vídeo es utilizado por los equipos deportivos y atletas para mejorar continuamente su desempeño.

¿PARA QUÉ SE USA EL VIDEO?

SmartDrive está diseñado para proteger a usted y a su empresa. Puede ayudar a mejorar las habilidades de conducción y le protege contra reclamaciones fraudulentas.

¿QUÉ PASA CON MI PRIVACIDAD?

Características importantes están incorporadas en el Sistema de Privacidad:

- Cámaras envían vídeo sólo cuando se activa.
- Las cámaras no pueden ser monitoreadas de forma remota.

EL SISTEMA SMARTRECORDER

El sistema consta de una o más cámaras de vídeo (por ejemplo, Una cámara que ve la carretera y la otra cámara hacia la cabina), un controlador, una barra de sensores, un teclado/llavero y posiblemente otros accesorios opcionales. La barra de sensores combina GPS, acelerómetros, micrófono y LED para comentarios del conductor.

¿Qué significan las luces de la barra del sensor?

Icono	Verde	Azul	Rojo
Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
Parpadeante	Evento grabado	Evento activado	Fallo no crítico en el sistema
Sólido	El sistema está operando	Evento Pendiente a ser Descargado	Problema crítico en el sistema
Icono de engrane			
Apagado			
Parpadea		Descargando evento(s)	
Sólida	Modo de privacidad	Conexión inalámbrica	

EL TECLADO

Modo de Privacidad

El teclado se puede utilizar para activar el modo de privacidad. Mientras que en el modo de privacidad, el sistema grabará vídeo desde la cámara de la carretera, pero no grabará audio y vídeo desde la cámara de cabina. Todas las demás funciones continuarán funcionando normalmente.

Para activar el modo de privacidad:

1. El vehículo debe estar parado y el sistema debe estar encendido.
2. Para activar, introduzca el código "99999" y pulse el botón de marca verificación verde. El icono de engrane en la barra del sensor se iluminará en color verde para indicar que la cámara se ha puesto en modo de privacidad.
3. Cuando conduzca el vehículo a más de 5 MPH o ciclo de encendido, el sistema volverá al funcionamiento normal.

Log-in* de Conductor

Al ingresar su número de ID, pulse la marca de verificación.

1. Con el teclado, escriba su número de identificación (seis números o menos); pulsar la "X" roja para eliminar el número.
2. Al ingresar su número de identificación, pulse "Enter"
3. Si hay un problema, el teclado recorrerá/indicará ">>>" o "No mostrar ID".

*No puede ser utilizado por su flota.